

Op al onze leveringen zijn deze algemene huurvoorwaarden van toepassing.

Algemeen:

Reserveren en/of annuleren is gratis (m.u.v. lange termijn huren) en kan via e-mail of telefonisch.

Reserveren van een halve dag is niet mogelijk.

- Een huurdag is een kalenderdag welke begint om 8.00 uur tot 00.00 uur middernacht.
- Een halve dag wordt berekend bij huren tussen 8.00 en 12.00 uur of 13.00 en 17.00 uur zonder reservering vooraf.
- De borgsom kan uitsluitend betaald worden d.m.v. een betaling per bank vooraf of contant. Alleen op verzoek wordt er een origineel kentekenbewijs, groene kaart en/of eurovignet bij het voertuig meegegeven.
- Indien het voertuig voor aanvang van de huurperiode aanwezig is, kan deze al op de dag ervoor opgehaald worden, zonder extra huurkosten.

Borgsom:

- De borgsom is het bedrag wat er betaald moet worden voor de totale huurtermijn vermeerderd met het eigen risico.
- De borgsom dient vooraf betaald te worden, behalve bij vaste klantrelaties die huren op basis van fakturatie achteraf.

Afhalen c.q. retourneren van de huurauto of aanhanger:

- Afhalen van een huurauto of aanhanger kan van maandag t/m vrijdag van 8:00 tot 17:00 uur en op zaterdag van 8:00 tot 12:00 uur. Retourneren dient ook bij voorkeur binnen deze tijden te geschieden, maar kan in overleg ook op andere tijden.
- De huurder/bestuurder dient een geldig Nederlands rijbewijs **en** paspoort / ID kaart te overleggen en tevens aan de voorwaarden van de verhuurder te voldoen;
- Bij het afhalen van het voertuig dient de huurder naast de **dubbele legitimatie** een borgsom vooruit te voldoen, welke aan het eind van de huurperiode wordt verrekend;
- Bij terugbrengen van het voertuig dient u zich te houden aan de instructies van de verhuurder. Als ons kantoor gesloten is dient u de sleutels en de evt. aanwezige originele autopapieren in de daarvoor bestemde sleutelkluis te deponeren;
- Wanneer u op onze officiële sleutelkluis briefjes aantreft met evt. verwijzingen, vragen wij u deze te allen tijde te negeren en onze medewerkers hiervan op de hoogte te stellen. Er kan in dit geval opzet in het spel zijn!

Verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid huurder / bestuurder:

- Bij inlevering van het voertuig buiten de openingstijden blijft de huurder aansprakelijk voor schade en diefstal tot het tijdstip van inname en het opmaken van het uit -/ incheckformulier;
- Huurder dient het voertuig overeenkomstig zijn bestemming te gebruiken en is aansprakelijk voor schade t.g.v. ondeskundig gebruik!;
- Huurder is verantwoordelijk voor regelmatige controle van de technische staat van het voertuig, waaronder o.a. olie- & koelvloeistofpeil, bandenspanning en wielwissel t.g.v. een lekke band;
- Huurder is verantwoordelijk voor directe melding van technische storingen van het voertuig!
- Schade aan banden door inrijding van buitenaf komt voor rekening van huurder;
- Bij diefstal of verduistering van het gehuurde voertuig moeten de originele documenten en autosleutels binnen de afgesproken huurperiode bij Lokhorst Verhuur ingeleverd worden. Bij het niet inleveren van de bovengenoemde bescheiden bent u als huurder aansprakelijk voor de dagwaarde van het gehuurde object.

Verzekering & Eigen Risico huurder / bestuurder:

Alle voertuigen van Lokhorst Verhuur zijn inclusief WA-verzekering. Een groene kaart en een kopie van de autopapieren liggen in de auto. Uw Eigen Risico bedraagt per schadegebeurtenis € 1.000,-. Dit geldt voor zowel WA- als casco schadegevallen, hieronder vallen ook banden en ruitschades.

Uitgesloten van verzekering en voor volledige Eigen Risico van de huurder:

- Schade t.g.v. verduistering;
- Schade t.g.v. alcoholgebruik;
- Schade t.g.v. vervoer stoffen volgens de "Wet gevaarlijke stoffen vervoer";
- Schade t.g.v. diefstal bij verwijtbaar onzorgvuldig handelen;
- Schade t.g.v. overschrijding laadvermogen en overbelasting van de laadklep;
- Schade veroorzaakt door een bestuurder welke niet in het bezit is van een geldig rijbewijs;
- Schade ontstaan in een niet op de "groene kaart" vermeld land;
- Schade ontstaan aan de lading door uitval van laadklep, koel- en vriesinstallatie is geheel voor rekening van de huurder;
- Schade als gevolg van verkeerde routebeschrijving door navigatieapparatuur!
- Verzekering van een eventueel getrokken voertuig is ten alle tijden voor rekening van de huurder. Indien dit getrokken voertuig is gehuurd bij Lokhorst Verhuur dan gelden de overeengekomen huurvoorwaarden.
- Bij schade dient de huurder dit te allen tijde te melden binnen 24 uur d.m.v. een volledig ingevuld en ondertekend Europees schadeformulier bij Lokhorst Verhuur.
- Vernielingen en extreme vervuilingen worden direct doorbelast aan de huurder met een minimum van € 25,-.

Verlaging van het Eigen Risico:

- Verlaging van het Eigen Risico is alleen mogelijk voor bestuurders welke minimaal 1 jaar in het bezit zijn van een geldig Nederlands rijbewijs.
- Het verlagen van het Eigen Risico is mogelijk tot een bedrag van € 250,- voor bestuurders welke ouder zijn dan 23 jaar;
- Het verlagen van het Eigen Risico is mogelijk tot een bedrag van € 500,- voor bestuurders welke jonger zijn dan 23 jaar;
- Kosten voor het verlagen van het Eigen Risico bedragen €12,50 per dag of bij huur van een halve dag of minder € 6,25 per dagdeel.

In afwijking van het Eigen Risico, geldt een "verhoogd Eigen Risico" van:

- * € 1.500,- voor huurder die "consument"/"particulier" is;
- * € 5.000,- voor huurder die "niet consument"/"bedrijf" is.

Het verhoogde Eigen Risico is van toepassing voor schade die is ontstaan door enig gedeelte van het voertuig, of ten gevolge van beschadigingen van het voertuig, dat zich op een afstand van meer dan twee meter boven de grond bevindt, dan wel is toegebracht met enig deel van de lading dat zich boven die hoogte bevindt.

Indien het voertuig een bestel- of vrachtauto is, geldt bovengenoemd "verhoogd Eigen Risico" ook voor schade die het gevolg is van beschadiging van of toegebracht met enig deel van het voertuig dan wel toegebracht dan wel met enig deel van de lading dat zich op een hoogte van minder dan twee meter boven de grond binnen een afstand van 75 cm van de bovenzijde van het voertuig of van de daar bovenuitstekende lading bevindt, mits aannemelijk is dat de schade is ontstaan door een aanrijding met dat deel van het voertuig of van de lading.

Het "verhoogde Eigen Risico" is niet te verlagen ook al is het Eigen Risico verlaagt;

Wij vragen de huurder te allen tijde voorafgaande de huurperiode of de schade aan het gehuurde object overeenkomt met de aantekeningen op uw huurovereenkomst c.q. schadeformulier.

Autodocumenten:

- Originele autodocumenten en autosleutels mogen niet achtergelaten worden in de huurauto tijdens de huur of na de huurperiode.

Boetebeschikkingen

- Boetebeschikkingen voor verkeersovertredingen zijn voor rekening van de huurder en worden achteraf aan de huurder doorberekend.
- Boetebeschikkingen of naheffingen voor niet betaalde tol of andere heffingen zijn voor rekening van de huurder en worden achteraf aan de huurder doorberekend.
- Alle doorberekende Boetebeschikkingen en naheffingen worden vermeerderd met € 7,50 excl. BTW administratiekosten.

Buitenland

Indien uw reisbestemming het buitenland is, dient u dit te melden en wordt u geacht in het bezit te zijn van een reisverzekering. De meldingsplicht is van belang in geval van winterse omstandigheden, zodat de verhuurder de auto kan voorbereiden met winterbanden. Wordt dit niet gemeld, kan de huurder bij schade medeaansprakelijk gesteld worden, ook al heeft deze de schade niet veroorzaakt!

Is uw reisbestemming Oost-Europa dan wordt u de auto niet verhuurd. Bij het niet melden van uw reisdoel, blijft de huurder hoofdelijk aansprakelijk voor alle schades of diefstal en kosten welke ontstaan zijn tijdens de huurperiode.

Maut: Tollheffing voor de Duitse snelwegen en Tolheffingen/Vignetten in andere landen dienen door de huurder zelf geregeld te worden. Maut Tollheffing in Duitsland geldt alleen voor voertuigen boven de 12 ton bruto.

Pechgevallen en mankementen

- In geval van pech of mankementen aan het gehuurde object zal Lokhorst Verhuur de pechhulp verzorgen.
- Pechgevallen dienen direct gemeld te worden bij Lokhorst Verhuur op telefoonnummer: +31 (0)6 46743968
- Het is niet toegestaan dat de huurder zelf reparaties laat uitvoeren aan het gehuurde object zonder dat daar toestemming voor is gegeven door Lokhorst Verhuur.
- Indien een voertuig ter reparatie aangeboden moet worden en daardoor niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan zijn, zal de verhuurder vervangend vervoer aanbieden dat zoveel mogelijk gelijkwaardig is aan het gehuurde object.

Tachograafplicht

In Nederland is het verplicht om een tachograaf te gebruiken bij vervoer boven een totaal terreingewicht van de combinatie van 3500 kg. De huurder is zelf verantwoordelijk voor naleving van deze regelgeving. In het buitenland gelden hiervoor afwijkende regels en ook in deze gevallen is de huurder hiervoor verantwoordelijk.

Kosten voor defect of niet retour

Indien niet retour of defect worden voor onderstaande zaken de volgende tarieven berekend. Andere schades in overleg.

- Disselslot aanhanger (vast in koppeling)	€ 35,00	- Verlichtingsstekker aanhanger	€ 25,00
- Disselslot aanhanger (los meegeleverd slot)	€ 50,00	- Verlichtingskabel aanhanger	€ 50,00
- Sleutelslot van los meegeleverd disselslot	€ 15,00	- Neuswiel aanhanger	€ 40,00
- Breekkabel aanhanger	€ 10,00	- Stekkerdoos auto	€ 25,00
- Stekker verloopstuk 13 polig naar 7 polig	€ 10,00	- Voor bijgehuurde extra's wordt 10 x de daghuur In rekening gebracht	